

VALESoft

presenta

FLYCLAIM²⁰⁰³

Gestione integrata dei processi peritali

Dalla collaborazione tra CST (Centro Servizi Toro) e ValeSoft è nato FlyClaim, un sistema software integrato per la ricezione telematica degli incarichi, la preparazione dei modelli di stima, e l'invio degli elaborati finali. Il tutto in modo semplice e intuitivo.

le esigenze....

Gli Analisti di VALESoft, avvalendosi di una pluriennale esperienza in ambito peritale, della collaborazione di società del settore e dell'apporto tecnico di C.S.T., hanno ideato Flyclaim per risolvere i problemi legati alle seguenti esigenze:

VELOCITA'

Brevi tempi di liquidazione sono oggi una necessità oggettiva. Di qui l'esigenza di automatizzare al massimo le fasi ripetitive dell'iter della pratica.

FLESSIBILITA'

Poter lavorare ovunque con strumenti di facile utilizzo che non richiedano la costante connessione alla rete locale o ad internet.

QUALITA' E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Assicurare un prodotto di qualità attraverso l'adozione di standard certificati che garantiscano la piena soddisfazione della mandante.

FACILITA' D'USO

Poter disporre di un software di facile utilizzo, che esalti la professionalità del perito senza costringerlo a diventare un informatico.

la soluzione....

FlyClaim fornisce una risposta per tutte queste esigenze. E' in effetti un sistema software integrato che, anche nella sua versione base, consente in modo intuitivo e completamente automatico di:

- ◆ Ricevere rapidamente i dati di incarico (numero di sinistro, danneggiati, polizza, valori assicurati, ecc.) dalla mandante e memorizzarli localmente per la successiva elaborazione.
- ◆ Registrare ed inviare note ed impressioni sul rischio relative al primo sopralluogo.
- ◆ Generare la perizia ed i documenti collegati per ogni danneggiato senza la necessità di una connessione di rete e con perfetta aderenza agli standard concordati con la mandante.
- ◆ Generare gli atti di liquidazione o accertamento conservativo in automatico.
- ◆ Inviare alla mandante report di liquidazione, documenti, foto, ecc. in modo semplice e veloce con una unica connessione ad internet



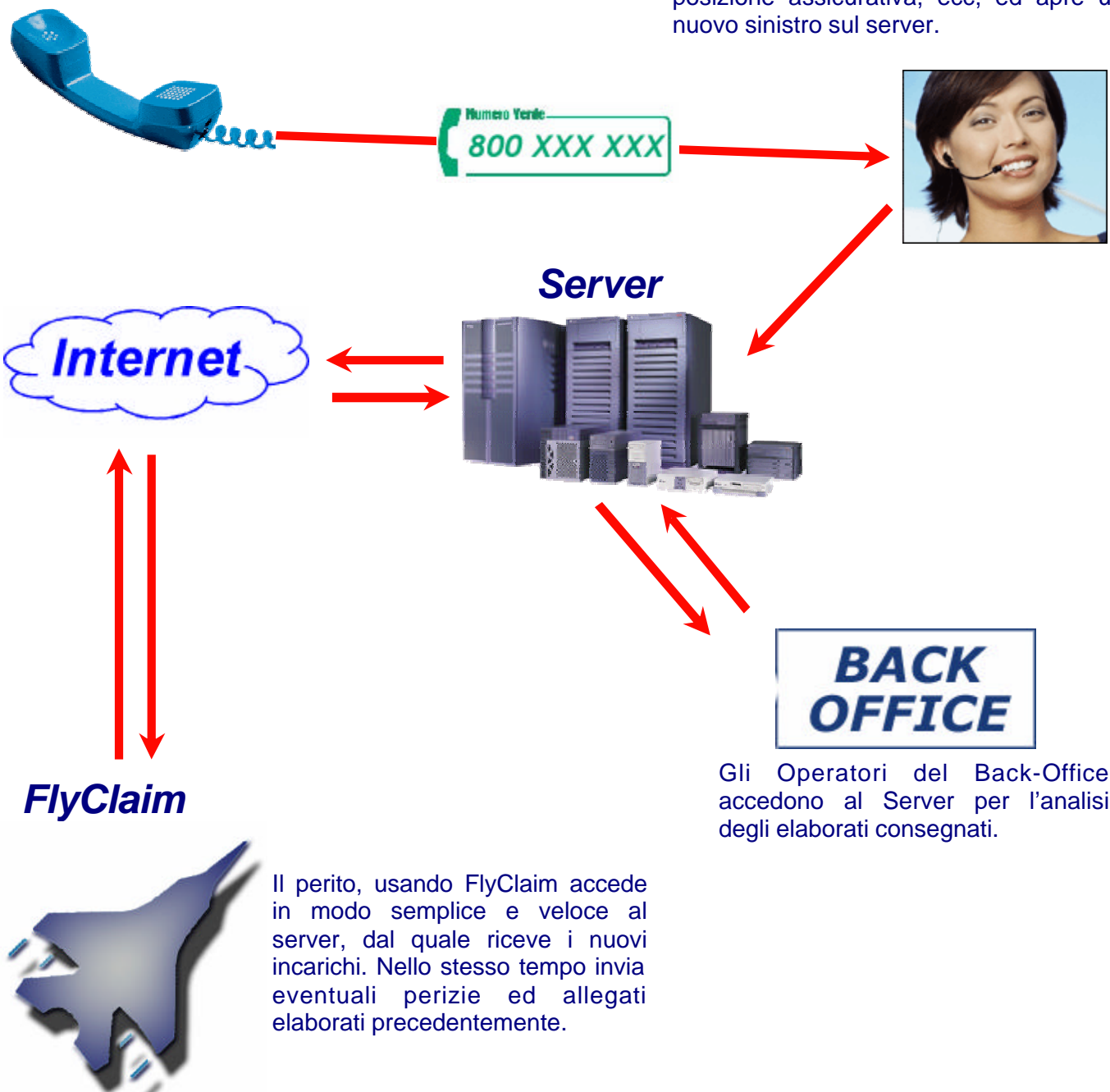
Ad ogni connessione richiesta dall'utente, FlyClaim riceve dalla mandante eventuali nuovi incarichi ed invia tutti i dati relativi a danneggiati, sinistri chiusi, note, allegati.

FLYCLAIM²⁰⁰³

la perizia in un Click

L'agenzia, al momento della ricezione di una denuncia da parte di un assicurato, compone il numero verde

L'operatore del Call Center riceve i dati dell'assicurato, la denuncia di sinistro, la posizione assicurativa, ecc, ed apre un nuovo sinistro sul server.



FLYCLAIM²⁰⁰³

Funzionalità aggiuntive

In aggiunta alle funzionalità base fin qui esposte FlyClaim può essere esteso con i seguenti moduli installabili, a richiesta, anche separatamente:

ALTRE MANDANTI

- ◆ Modulo inserimento manuale incarichi per tutte le mandanti
- ◆ Modulo aggiuntivo modelli di stima generici (adattabili a tutte le mandanti).

PREESISTENZE

- ◆ Modulo di gestione dell'anagrafica degli immobili per la memorizzazione dei dati di preesistenza e dei relativi parametri di calcolo.

CORRISPONDENZA

- ◆ Generazione automatica della corrispondenza con danneggiati, assicurati e Mandanti (contatto primo sopralluogo, sollecito documentazione, trasmissione atti ecc.)

MODELLI POLIZZA

- ◆ Accesso ipertestuale alle condizioni generali di assicurazione digitalizzate su Cd-Rom.

FATTURAZIONE

- ◆ Modulo per l'emissione automatica di fatture e note di credito anche relative a gruppi di sinistri.

STATISTICHE

- ◆ Modulo per la generazione di report statistici relativi alla produzione, ai tempi di lavorazione, alla fatturazione, ecc. Il numero di statistiche disponibili è variabile in base ai moduli installati.

INTERNET

- ◆ Modulo Web per la pubblicazione su internet dello stato di lavorazione di ogni incarico assegnato. Consente alle mandanti di avere una visione immediata dell'attività peritale svolta dal fiduciario. (Attivabile solo su Indirizzo IP Statico).

Per informazioni più approfondite visita
www.valesoft.it

ValeSoft S.r.l.

via Baccelli, 291 - 55100 S. Marco Lucca
Tel 0583 471266 – Fax 0583 471266.
Email: info@valesoft.it